

サービス名称
TalkVisible (プラン30)
TalkVisible (プラン60)
TalkVisible (プラン100)
TalkVisible (プラン180)

1. サービスの実施

当社は契約者に対し、第3項記載のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。

2. サービス実施の前提条件

- 本サービスにおいて当社が提供する機能（以下「提供機能」という）は、別途当社が提示する「TalkVisible 機能説明書」（以下「機能説明書」という）にて定めるものとします。契約者は、当該機能説明書の内容をあらかじめ確認するものとします。また、契約者は、本サービスの実施期間中に機能説明書の内容が変更される場合があること、および、変更後の機能説明書の内容が提供機能となることを了承するものとします。
- 契約者は、当社が本サービスを実施する前提として、機能説明書で指定する環境（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク機器等を含みますが、これに限らず、以下「契約者端末環境」という）を契約者の責任と費用負担で準備したうえで、当社のサービス環境（以下「当社サービス環境」という）と接続するものとします。
- 契約者は、本サービスに関する契約者の窓口として権限を有する管理者（以下「管理者」という）を1名選定し、富士通AIクラウドサービス利用規約（以下「利用規約」という）に基づき本サービスを申し込む際、当社ダイレクト販売サイトの入力欄に必要事項を記載のうえ、当社に送信するものとします。
- 契約者は、管理者の他に、本サービスに関する問い合わせを行うことができる担当者（以下「問い合わせ担当者」という）を最大4名選定することができ、富士通AIクラウドサービス利用規約（以下「利用規約」という）に基づき本サービスを申し込む際、当社ダイレクト販売サイトの入力欄に必要事項を記載のうえ、当社に送信するものとします。
- 契約者は、本サービスの利用にあたり、当社が別途交付または配布するソフトウェア（以下「当社ソフトウェア」という）を使用することを当社から指定されたときには、契約者の責任と費用負担にて、当社ソフトウェアを契約者端末環境にインストールするものとします。
- 当社ソフトウェアにオープンソースソフトウェアまたは第三者が提供するソフトウェア（以下総称して「第三者ソフトウェア」という）が使用されている場合、当該第三者ソフトウェアの利用に限り、第三者ソフトウェアのライセンス条件が適用されます。第三者ソフトウェアのライセンス条件に契約者と当社の間の契約と異なる定めがある場合は、第三者ソフトウェアのライセンス条件の定めが優先するものとします。

3. サービスの内容

当社は、契約者に対して発行されたIDおよびパスワードを使用して、インターネット経由で当社サービス環境に接続することにより、機能説明書記載の機能を利用できるようにします。各プランの音声の解析可能時間については、毎月1日から末日までに、機能説明書記載の音声解析機能により解析済みとなった音声および動画データの合計時間（以下「合計解析済時間」という）が、以下に記載の条件に達するまでとします。なお、解析する音声および動画データはファイル単位で利用できるものとし、無音時間が含まれる場合も合計解析済時間に加算するものとします。

- TalkVisible (プラン30)
合計解析済時間が30時間まで音声解析機能の利用を可能とし、超過後は次のファイルの音声解析を実施しない。
- TalkVisible (プラン60)
合計解析済時間が60時間まで音声解析機能の利用を可能とし、超過後は次のファイルの音声解析を実施しない。
- TalkVisible (プラン100)
合計解析済時間が100時間まで音声解析機能の利用を可能とし、超過後は次のファイルの音声解析を実施しない。
- TalkVisible (プラン180)
合計解析済時間が180時間まで音声解析機能の利用を可能とし、超過後は次のファイルの音声解析を実施しない。

4. サービスの提供時間帯

- 本サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。
- 前号の定めにかかわらず、当社は、本サービスの円滑な運営のために、計画的なメンテナンス（以下「計画メンテナンス」という）を実施することがあり、計画メンテナンスの実施のために本サービスの提供を一時的に中断することがあります。この場合、当社は、あらかじめ計画メンテナンスを実施する旨を管理者および問い合わせ担当者

に対して、E-mailにて通知するものとします。

- 第(1)号の定めにかかわらず、当社は、事前に通知ができない事故等の場合（本サービス仕様書第9項の場合を含む）と、または、本サービスの維持のためにやむを得ないと判断して緊急のメンテナンス（以下「緊急メンテナンス」という）を実施する場合に、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。この場合、当社は、当該緊急メンテナンスの実施後すみやかに、緊急メンテナンスを実施した旨をサービスホームページに公開すると共に、管理者および問い合わせ担当者に対し、E-mailにて通知するものとします。

5. サービスに関する問い合わせ

当社は、本サービスの実施期間中、契約者からの本サービスに関する仕様または操作方法に関する質問、本サービスが正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問または相談を、管理者および問い合わせ担当者を窓口として、E-mailで受け付けるものとします。その際、管理者および問い合わせ担当者は契約者専用の問い合わせIDを使用して、問い合わせができるものとします。なお、問い合わせの回答時間帯は、日本時間の月曜日から金曜日まで（ただし日本国の祝日および当社の指定する休業日を除く）の9時から17時までとします。

6. サービス提供時のデータの取り扱い

- 契約者は、本サービスに音声データを登録（入力）するにあたり、当該音声の話者に対し、契約者の責任において、音声を録音している旨および当該音声を本サービスに入力（登録）する旨を説明するものとします。
- 契約者が本サービスを利用して登録（入力）する契約者の取り扱う個人情報については、契約者の責任において管理するものとします。
- 当社は、本サービスの提供に必要な場合に限り、契約者の登録（入力）したデータにアクセスすることができ、その場合、当社は契約者に対し事前に書面にて通知するものとします。

7. サービスプラン変更時のデータの取り扱い

契約者は、本サービスにおいて利用するプランを変更して、当社サービス環境に登録（入力）した契約者のID、パスワード、契約者が登録した音声および動画データ等のデータを継続して利用する場合、プラン変更日の1か月前までに当社所定の書面で通知し、当社指定の方法にて解約および契約の申請を行うことで、プラン30からプラン60、100、180への変更、または、プラン60からプラン100、180への変更、プラン100からプラン180への変更の場合のみ、継続して利用できるものとします。上記以外のプラン変更の場合は、契約者が当社サービス環境に登録（入力）したデータを消去するものとします。

8. サービス終了時のデータの取り扱い

当社は、本サービスの終了時に、契約者が当社サービス環境に登録（入力）したデータを消去するものとします。契約者は、当該データが必要な場合、本サービスの実施期間中に、製品マニュアルに従い、当該データをダウンロードしておくものとします。

9. サービスの中断および停止

当社は、次の場合には、本サービスの提供を中断もしくは停止することができるものとします。この場合、当社はあらかじめその旨を契約者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。なお、当社は、これに起因して契約者に生じた損害についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。

- 当社サービス環境その他本サービス用設備の保守または工事やむを得ないとき
- 当社が提供を受けている他の電気通信事業者の都合により、本サービス用電気通信回線またはアクセス回線の使用が不能なとき
- 当社が本サービスを提供するために必要となる電気通信回線、電気通信設備またはアクセス回線に対し、第三者が故意に当該機能を破壊する場合、または、当該機能に支障をきたす行為を行ったとき
- 天災地変、事故等により、本サービスの提供ができなくなったとき

10. サービスが出力する情報に関する責任

当社は、本サービスが出力する情報に関して、完全性、正確性、安全性、有効性（契約者の目的への適合性を含む）、契約者や第三者の権利を侵害しないこと、その他いかなる事項についても明示的または黙示的に保証するものではありません。

以上

附則（2022年4月11日）

本サービス仕様書は、2022年4月11日から適用されます。