



Fujitsu Computing as a Service  
Data e-TRUST  
メッセージ集

---

## まえがき

### 本書の目的

本書は、Fujitsu Computing as a Service Data e-TRUST（以下 Data e-TRUST）で発生する、主なエラーのメッセージ内容および対処方法について説明しています。

本書に記載のないエラーが発生した場合は、システム管理者へお問い合わせください。

### 本書の読者

本書は、Data e-TRUST を利用してアプリケーション、およびサービスを企画・または開発される方を対象に書かれています。本書を読むにあたって、以下の知識が必要です。

- ・ インターネットに関する基本的な知識
- ・ Web API に関する基本的な知識
- ・ データベース(以下 DB)に関する基本的な知識

### マニュアル体系

目的・用途にあわせて、以下の関連マニュアルもお読みください。

マニュアル名称	目的・用途
機能説明書	本サービスの概要と主な機能、本サービスを利用する上で理解する必要のある情報を記載した資料です。
API リファレンスマニュアル	Web API を利用する際の詳細リファレンスを記載した資料です。 HTML 形式で記述されています。
API リファレンスマニュアル：別冊	API リファレンスマニュアルを補足する資料です。 API リファレンスマニュアルと合わせてご確認ください。
メッセージ集(本書)	Web API を利用する際のメッセージ内容および対処方法を記載した資料です。
制限事項・注意事項	Data e-TRUST を利用する上での注意事項、および制限事項を記載した資料です。
リリース情報	Data e-TRUST のリリース情報について記載した資料です。
ライセンス情報	本サービスで使用しているソフトウェアのライセンスについて記載した資料です。

## 本書の構成

本書は、以下の構成になっています。

章／付録	内容
第 1 章 分散データ連携機能、同意管理機能、管理機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について知る	第 2 章、第 3 章、第 6 章の機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。
第 2 章 分散データ連携機能で発生するエラーについて知る	分散データ連携機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。
第 3 章 同意管理機能で発生するエラーについて知る	同意管理機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。
第 4 章 証跡・監査機能で発生するエラーについて知る	証跡・監査機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。
第 5 章 トラストシール機能で発生するエラーについて知る	トラストシール機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。
第 6 章 管理機能で発生するエラーについて知る	管理機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

## 本書の表記について

Data e-TRUST で発生するエラーのメッセージには、前頭に「Failed to XXX:」が付与されている場合がありますが、本書では以降のエラーメッセージのみ記載しています。あらかじめご了承ください。

## 輸出管理規制

本ドキュメントを輸出または第三者へ提供する場合は、お客様が居住する国および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認のうえ、必要な手続きをおとりください。

## 変更履歴

版数	日付	変更内容
第 2 版 (v1.0.2 対応)	2023/7/10	<ul style="list-style-type: none"><li>● 2.3 章に以下のエラーを新規追加<ul style="list-style-type: none"><li>➢ エラー詳細コード：40006100</li></ul></li><li>● 4.1 章に以下のエラーを新規追加<ul style="list-style-type: none"><li>➢ ステータスコード：408</li></ul></li></ul>
初版	2023/3/24	新規作成

## 著作権表示

Copyright 2023 FUJITSU LIMITED

## 目次

第 1 章	分散データ連携機能、同意管理機能、管理機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	6
第 2 章	分散データ連携機能で発生するエラーについて知る.....	8
2.1	テーブル定義のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	8
2.2	テーブル定義情報取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	9
2.3	個別データ登録・更新のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	10
2.4	一括データ登録・更新のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	11
2.5	データ削除のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	11
2.6	データ取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	12
2.7	データ送信のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	12
2.8	データ送信キャンセルのエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	14
2.9	データ送信依頼のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	15
2.10	データ送信依頼応答のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	15
第 3 章	同意管理機能で発生するエラーについて知る.....	16
3.1	同意回答のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	16
3.2	同意情報取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	16
第 4 章	証跡・監査機能で発生するエラーについて知る.....	17
4.1	証跡・監査機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	17
4.2	履歴登録のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	18
4.3	リネージュ取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	18
4.4	履歴検索のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	19
4.5	ローカルデータ削除のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	20
4.6	参照ポリシー設定のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	21
4.7	改ざん検証のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	22
第 5 章	トラストシール機能で発生するエラーについて知る.....	23
5.1	トラストシール機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	23
5.2	証明書作成のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	24
5.3	証明書送付のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	24
5.4	証明書失効のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	24
5.5	作成済証明書取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	25
5.6	受領済証明書取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	25
5.7	トラストシール作成のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	25
5.8	作成済トラストシール取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	26
5.9	トラストシール検証のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	26
第 6 章	管理機能で発生するエラーについて知る.....	27
6.1	エージェント作成のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	27
6.2	クライアント通知設定のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	27
6.3	クライアント通知設定情報取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る.....	27

6.4	利用履歴取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る .....	28
-----	--------------------------------------	----

## 第1章 分散データ連携機能、同意管理機能、管理機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について知る

本章では、第2章、第3章および第6章の機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

No.	ステータスコード	エラー詳細コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	400	40001100	Invalid Parameter.(Error: XXX).	指定のパラメーターが不正です。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。
2	403	40301100	Bad Access Rights.(XXX)	アクセス権限が不足しています。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、ロールなどが適切か API リファレンスマニュアルをご確認ください。
3	408	40801100	Request Timeout.	タイムアウトによるエラーが発生しています。	他リクエストの実行などでシステムに負荷が掛かっている場合は、負荷の少ないタイミングで再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。
4	500	50000100	XXX	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
5	500	50001100	Internal Server Error.(XXX)		
6	500	50002100	Internal SQL Error.		
7	500	50003100	Internal Exclusive Lock Timeout Error.	排他ロックタイムアウトによるエラーが発生しています。	同じテーブルへの処理が集中している可能性があります。しばらく待って再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
8	500	50004100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
9	500	50005100	Internal Server Error(internal error).	内部エラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 第2章 分散データ連携機能で発生するエラーについて知る

本章では、分散データ連携機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

### 2.1 テーブル定義のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

テーブル定義のエラーメッセージおよび対処方法について説明します。

#### テーブル定義(新規作成)

テーブル定義(新規作成)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	400	40003021	Already Exist.("XXX" is a lready exist.)"	同一のテーブル名がすでに存在しています。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。
2	400	40003022	Already Exist.(XXX is already defined by others, and composition of columns are different from your request.)"	同一のテーブル名で、列の構成が違うテーブルがすでに存在しています。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。

#### テーブル定義(更新)

テーブル定義(更新)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	409	40901100	Cannot process due to existence of synchronizing records.	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。



No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
2	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## テーブル定義(削除)

テーブル定義(削除)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
3	409	40901100	Cannot process due to existence of synchronizing records.	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
1	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 2.2 テーブル定義情報取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

テーブル定義情報取得のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。

共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第1章をご参照ください。

## 2.3 個別データ登録・更新のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

個別データ登録・更新で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	400	40002100	Failed to register data: Table Record Limit Exceeded.(Registered record number per table must not exceed XXX. agent_id: XXX, table_name: XXX)	1テーブル当たりの最大登録レコード数を超過しています。	エラーメッセージのXXXの箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。
2	400	40004100	Already Exist.(data is already exist.)	同一のプライマリーキーまたはユニークキーを持つレコードがすでに存在しています。	プライマリーキーまたはユニークキー指定のカラムに、他のレコードと重複しない適切な値が指定されているか、入力データおよびAPI リファレンスマニュアルをご確認ください。
3	400	40006100	Failed to register data: Dataowner Record Limit Exceeded.(Registered record number for one data owner per table must not exceed XXX. agent_id: XXX, table_name: XXX, data owner: [agent_id: XXX, user_id: XXX])	データオーナーが設定されたレコードの1データオーナー当たりの最大登録レコード数を超過しています。	エラーメッセージのXXXの箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。
4	409	40901100	Cannot process due to existence of synchronizing records.	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
5	500	50006100	Exist Synchronizing Data Error.(XXX)	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
6	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 2.4 一括データ登録・更新のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

一括データ登録・更新で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	400	40004100	Already Exist.(data is already exist.)	同一のプライマリーキーまたはユニークキーを持つレコードがすでに存在しています。	プライマリーキーまたはユニークキー指定のカラムに、他のレコードと重複しない適切な値が指定されているか、入力データおよびAPI リファレンスマニュアルをご確認ください。
2	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 2.5 データ削除のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

データ削除で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	409	40901100	Cannot process due to existence of synchronizing records.	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	500	50006100	Exist Synchronizing Data Error.(XXX)		
3	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 2.6 データ取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

データ取得のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。

共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第1章をご参照ください。

## 2.7 データ送信のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

データ送信で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	409	40901100	Failed to send all records.	データ送信が全件できませんでした。	送信対象のデータが存在しているか、送信済みのレコードを指定していないか、対象のテーブル定義の条件にそっているか等をご確認の上、指定パラメータを変えて再実行してください。また、同期処理中のデータが存在する場合がありますので、時間を置いて再度実行をお試しください。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
2	409	40901100	Cannot process due to existence of synchronizing records.	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
3	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 2.8 データ送信キャンセルのエラーメッセージ内容および対処方法について知る

データ送信キャンセルで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	409	40901100	Failed to stop all records.	データ送信キャンセルが全件できませんでした。	キャンセル対象のデータが存在しているか、データ送信済みのレコードを指定していないか、対象のテーブル定義の条件にそつているか等をご確認の上、指定パラメーターを変えて再実行してください。また、同期処理中のデータが存在する場合がありますので、時間を置いて再度実行をお試し下さい。
2	409	40901100	Cannot process due to existence of synchronizing records.	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
3	500	50006100	Exist Synchronizing Data Error.(XXX)	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
4	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 2.9 データ送信依頼のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

データ送信依頼で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 2.10 データ送信依頼応答のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

データ送信依頼応答で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 第3章 同意管理機能で発生するエラーについて知る

本章では、同意管理機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

### 3.1 同意回答のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

同意回答で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	409	40901100	Cannot process due to existence of synchronizing records.	同期処理中データが存在しています。	対象のデータが同期処理中です。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	409	40901100	all agreement answers are invalid.	指定された同意回答は全件無効です。	対象の同意依頼に対してすでに指定された内容で回答済みです。回答が必要なデータを再度ご確認ください。
3	500	50009100	Too Many Asynchronous Request Error.	非同期処理中のデータが多数存在しています。	データの処理が集中しております。時間を置いて再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

### 3.2 同意情報取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

同意情報取得のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。

共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第1章をご参照ください。



## 第4章 証跡・監査機能で発生するエラーについて知る

本章では、証跡・監査機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

### 4.1 証跡・監査機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について知る

本節では、第4章の機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	400	40021100	Invalid Parameter.(XXX.)	指定のパラメーターが不正です。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。
2	401	40121100	Unauthorized.(XXX.)	認証されていません。または認証情報の有効期限が切れました。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、ユーザー情報が適切か API リファレンスマニュアルを確認し、再アクセスしてください。
3	403	40321100	Bad Access Rights. (XX X.)	アクセス権限が不足しています。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、ロールなどが適切か API リファレンスマニュアルをご確認ください。
4	408	-	-	タイムアウトによるエラーが発生しています。	他リクエストの実行などでシステムに負荷が掛かっている場合は、負荷の少ないタイミングで再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。
5	500	50020100	(XXX.)	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。
6	500	50021100	Internal Server Error.	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。
7	500	50022100	Internal SQL Error.(XXX.)	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。
8	500	50024100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
9	500	50025100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。
10	500	50025110	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。
11	500	50025120	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。
12	500	50025140	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。
13	500	50025150	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。
14	500	50025160	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	予期せぬエラーが発生していま す。
15	500	50025170	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。

## 4.2 履歴登録のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

履歴登録で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。

## 4.3 リネージュ取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

リネージュ取得で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40421100	Not exist. (XXX.)	指定された履歴 ID が属するリ ネージュが見つかりません。	エラーメッセージのXXXの箇所 をご確認いただき、入力誤りが ないかご確認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(X XX.)	予期せぬエラーが発生してい ます。	システム管理者にお問い合わせ ください。

#### 4.4 履歴検索のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

履歴検索のエラーメッセージおよび対処方法について説明します。

##### 履歴検索(検索対象：ヘッダー部)

履歴検索(検索対象：ヘッダー部)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40421100	Not exist. (XXX.)	検索条件に合致する履歴が見つかりません。	エラーメッセージのXXXの箇所をご確認いただき、入力誤りがないかご確認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。

##### 履歴検索(検索対象：グローバルデータ部)

履歴検索(検索対象：グローバルデータ部)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40421100	Not exist. (XXX.)	検索条件に合致する履歴が見つかりません。	エラーメッセージのXXXの箇所をご確認いただき、入力誤りがないかご確認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。

##### 履歴検索(検索対象：ローカルデータ部、組織横断検索)

履歴検索(検索対象：ローカルデータ部、組織横断検索)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40422100	cdl:EventId not exist. (X XX.)	リクエストされた eventId を持つ履歴は登録されていません。	入力内容に誤りがないかご確認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。

### 履歴検索(検索対象：ローカルデータ部、対象組織内検索)

履歴検索(検索対象：ローカルデータ部、対象組織内検索)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40422100	cdl:EventId not exist. (X XX.)	リクエストされた eventId を持つ 履歴は登録されていません。	入力内容に誤りがないかご確 認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。

### 履歴検索(検索対象：改ざん検証部)

履歴検索(検索対象：改ざん検証部)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40421100	Not exist. (XXX.)	検索条件に合致する履歴が見 つかりません。	エラーメッセージの XXX の箇所 をご確認いただき、入力誤りが ないかご確認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。

## 4.5 ローカルデータ削除のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

ローカルデータ削除で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40421100	Not exist. (XXX.)	削除対象のローカルデータが見 つかりません。	エラーメッセージの XXX の箇所 をご確認いただき、入力誤りが ないかご確認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。

## 4.6 参照ポリシー設定のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

参照ポリシー設定のエラーメッセージおよび対処方法について説明します。

### 参照ポリシー設定(設定)

参照ポリシー設定(設定)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40422100	cdl:EventId not exist. (X XX.)	リクエストされた eventId を持つ 履歴は登録されていません。	入力内容に誤りがないかご確 認ください。
2	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。

### 参照ポリシー設定(削除)

参照ポリシー設定(削除)で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40421100	Not exist. (XXX.)	削除対象の参照ポリシーが見 つかりません。	エラーメッセージの XXX の箇所 をご確認いただき、入力誤りが ないかご確認ください。
2	404	40422100	cdl:EventId not exist. (X XX.)	リクエストされた eventId を持つ 履歴は登録されていません。	入力内容に誤りがないかご確 認ください。
3	500	50023100	Internal Server Error.(XX X.)	予期せぬエラーが発生していま す。	システム管理者にお問い合わせ ください。

### 参照ポリシー設定(一覧取得)

参照ポリシー設定(一覧取得)のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。

共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第 4.1 章をご参照ください。

#### 4.7 改ざん検証のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

改ざん検証で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	404	40423100	Termination History does not exist.(XXX.)	指定されたリネージュには末端の履歴が存在しません。	入力内容に誤りがないかご確認ください。
2	500	50025130	Internal Server Error.(XXX.)	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。

## 第5章 トラストシール機能で発生するエラーについて知る

本章では、トラストシール機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

### 5.1 トラストシール機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について知る

本節では、第5章の機能で共通して発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

No.	ステータスコード	エラー詳細コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	400	40041100	Invalid Parameter.(XXX).	指定のパラメーターが不正です。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。
2	403	40341100	Bad Access Rights.(XX X).	アクセス権限が不足しています。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、ロールなどが適切か API リファレンスマニュアルをご確認ください。
3	408	40841100	Request Timeout.	タイムアウトによるエラーが発生しています。	他リクエストの実行などでシステムに負荷が掛かっている場合は、負荷の少ないタイミングで再実行をお試しください。本エラーが頻発するような場合はシステム管理者にお問い合わせください。
4	500	50040100	XXX	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
5	500	50041100	Internal Server Error.(XX X)	予期せぬエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 5.2 証明書作成のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

証明書作成のみで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50042100	Internal SQL Error.	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	500	50044100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 5.3 証明書送付のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

証明書送付のみで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50042100	Internal SQL Error.	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	500	50044100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 5.4 証明書失効のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

証明書失効のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。

共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第 5.1 章をご参照ください。



## 5.5 作成済証明書取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

作成済証明書取得のみで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50042100	Internal SQL Error.	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	500	50044100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 5.6 受領済証明書取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

受領済証明書取得のみで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50042100	Internal SQL Error.	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	500	50044100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 5.7 トラストシール作成のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

トラストシール作成のみで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50042100	Internal SQL Error.	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
2	500	50044100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 5.8 作成済トラストシール取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

作成済トラストシール取得のみで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50042100	Internal SQL Error.	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	500	50044100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 5.9 トラストシール検証のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

トラストシール検証のみで発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	500	50042100	Internal SQL Error.	SQL リクエストのエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。
2	500	50044100	Internal DB Error.	DB 接続処理時のエラーが発生しています。	システム管理者にお問い合わせください。その際、エラーメッセージもあわせてご連絡をお願いいたします。

## 第6章 管理機能で発生するエラーについて知る

本章では、管理機能で発生するエラーメッセージ内容および対処方法について説明します。

### 6.1 エージェント作成のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

エージェント作成で発生する主なエラーメッセージ内容と対処方法は以下の通りです。

No.	ステータス コード	エラー詳細 コード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
1	400	40003011	Already Exist.("XXX" is already exist.)	同一のエージェント ID がすでに存在しています。	エラーメッセージの XXX の箇所をご確認いただき、API リファレンスマニュアルをもとに正しい値を指定してください。

### 6.2 クライアント通知設定のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

クライアント通知設定のエラーメッセージおよび対処方法について説明します。

#### クライアント通知設定(登録)

クライアント通知設定(登録)のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。  
共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第 1 章をご参照ください。

#### クライアント通知設定(更新)

クライアント通知設定(更新)のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。  
共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第 1 章をご参照ください。

#### クライアント通知設定(削除)

クライアント通知設定(削除)のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。  
共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第 1 章をご参照ください。

### 6.3 クライアント通知設定情報取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

クライアント通知設定情報取得のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。  
共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第 1 章をご参照ください。

## 6.4 利用履歴取得のエラーメッセージ内容および対処方法について知る

利用履歴取得のみで発生する主なエラーメッセージは特にありません。

共通で発生するエラーメッセージ内容および対処方法については、第1章をご参照ください。